


УТВЕРЖДАЮ
Глава Невьянского
городского округа

 А.А. Берчук
(подпись)

22.04.2020

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры Невьянского городского округа «Культурно-досуговый центр»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Проведение работ по текущему ремонту зданий и помещений	15.12.2020	Нечкин Роман Борисович, директор		
Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы структурных подразделений учреждения	15.12.2020	Нечкин Роман Борисович, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость обеспечения беспрепятственного доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья	Повышение уровня доступности услуг для лиц с инвалидностью	01.08.2020	Нечкин Роман Борисович, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень компетентности сотрудников учреждения при предоставлении услуг	Повышение квалификации сотрудников учреждения по вопросам предоставления услуг	15.12.2020	Филипова Марина Петровна, заведующая отделом культурно-досуговой деятельности		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					